

從傳播到管理

Kimmy 的不受限人生！



▲ Kimmy 現任華碩招募任用部經理及清華大學企業導師

受訪者 | 劉怡欣 (Kimmy) ——
華碩招募任用部 經理、清大企業導師
採 訪 | 張清旖、林淇臻、李艷娟

穿搭時尚、個性爽朗，是她給我們的第一印象，這次有幸邀請到清華大學第五屆企業領航人才培育計畫的企業導師—Kimmy，來談談她豐富的職涯旅程。畢業於交通大學科技管理研究所，目前在華碩電腦 (Asus) 擔任招募任用部經理一職，但你知道 Kimmy 大學時就讀的其實是大眾傳播科系嗎？這些看似沒有關聯的領域真的毫無連結嗎？Kimmy 想的和我們不一樣！



▲華碩榮獲 2021 年臺北市青葉獎

變幻莫測的職涯之路

出身大眾傳播科系的 Kimmy，一開始其實想要往記者或廣播傳媒的方向發展，但正好碰上科技產業的起飛，因緣際會下便進入台積電，再後來則轉職到創意電子，雖然同樣擔任秘書，但從部門秘書到執行長秘書有相當大的職級差距，Kimmy 的眼界也因此被打開，在發現自己的不足後，毅然決然的離職去英國念書。

回國後 Kimmy 又回到台積電，前前後後在台積電累積的工作經驗也培養了她對於科技業的認識；從一開始進去的廠端，到後來站在策略性角色去協助客戶合作，以及外在形象的建立，她發現雖然自己脫離了傳播界，但實際上還是跟它息息相關，因為每一個活動的媒體露出跟客戶觀感都很重要。

即使大學和研究所所學的領域不同，但這些都成為 Kimmy 職場上的重要利器——傳播知識讓她學習理解目標群眾，也讓她懂得抓重點跟吸引他人目光；管理方面，溝通、表達則顯得重要，不論是用文字、言語、簡報何者方式來呈現，都是一種說服與溝通的過程，如果懂得抓重點、懂

得去表達、懂得讓人引發興趣進而買單，那就是很好的結合。

Kimmy 也說道：「如果是你真的喜歡的東西，千萬不要放棄。即使現在從事的是不一樣的產業，但有一天它一定會回來找你，無論是用什麼樣的形式。」

華碩 HR 與清大職涯諮詢的邂逅

Kimmy 現在的工作是華碩的招募任用部經理，同時也在清大提供職涯諮詢的服務，是什麼原因讓她做出這樣的選擇呢？

首先，Kimmy 帶我們了解招募任用的工作內容。每一個年度都會有需要達成的人才招募目標，假設明年有一個新的部門即將成立，預先找人就是首要工作，而招募對象是學校端還是有經驗的人？什麼條件能夠吸引他們？薪水、福利、部門願景，還是老闆的魅力？如果遇到人數不足的情況，那就需要從現在開始去培養，也要先知道目標對象會在哪裡，因此，事前佈局成了關鍵之處。



然而，身為華碩的招募主管，Kimmy 需要考量的更遠，例如如何降低新人離職率、如何填補現有職缺，都要先有應對措施；如果薪資比不上其他大廠，就需要重新規劃、要跟其他部門合作，要去做市場調查，要知道競爭對手的福利，而這些都是策略面的事情，不再只是專注在找一兩百個人這件事上。

至於擔任人資所需具備的能力或特質，Kimmy 提到了兩點—第一是**對人有敏感度、共感性高**，也就是要去感受一個人的情緒；第二是**主動積極性**，要有追根究柢的精神，因為每個人的行為背後都隱含著原因，要技巧性地探究，不要用表面去判斷。Kimmy 認為面試過程不是單方向的，面對擺盪於多家企業前的面試者，為了留住人才，作為公司品牌的招募師表現顯得更為重要。此外，對於 Kimmy 而言，這也是工作跟興趣結合的體現，Kimmy 認為做招募任用可以看到每個人的優點和缺點，透過理解然後去善用這些優缺點，可以讓一個人在他的位置上盡情且愉快地發揮。這是一件美好的事情，因為世界上沒有完美的人，只有放對位置發揮能力的人。

至於與清大的淵源，可以從擔任企業領航計畫的導師說起，Kimmy 跟清大合作的時間很長，她覺得和清大學生相處起來非常舒服。在諮詢的道路上，也逐漸發現清大學生的特性，一種曖曖內含光的感覺，例如厲害的地方不只在專業科目上，可能是在意想不到之處，但他們清楚的知道自己想要做什麼，並且對於有興趣的東西默默耕耘。因此，每一次的諮詢 Kimmy 都覺得自己是一盞明燈，雖然這個燈不見得亮到能指引去很遠的地方，但至少在某個地方發著小亮光，告訴同學你並不孤單，你學這個東西並不冷門，只要你喜歡沒有人能夠限制你；諮詢過程主要是解同學心中的疑惑，不是告訴他們這個可不可以，而 Kimmy 認為這是她的放鬆之旅。

迎戰挫折，莫忘初衷

在職涯旅程中 Kimmy 經歷不少挫折，她也分享了許多想法，像是遇到得不到的東西就暫且擺著，等到天時地利人和時，這件事情一定會回來，就算從來沒有想過自己會是這樣的角色。進入職場第一個會碰到的挫折可能是薪水，當實際薪水跟想像中的有落差時要怎麼去調適心態？事情絕對不要依當下的情緒及情勢、沒有衡量清楚就衝動行事，應該要保持冷靜。知道自己要的是什麼，並且重新整頓自己的步伐，Kimmy 認為：「有一天不是讓你來選擇我，是我選擇要不要選你。」碰到挫折時，不妨把時間拉長來看，十年後還會在乎這個嗎？

對於維持工作、人生的熱情，Kimmy 有一套獨特的見解，就算現在有一百件她不喜歡然後要花很多時間去做的事情，但只要有一件讓她覺得開心、有價值、被人家需要，那這一百件痛苦的事情就值得了；但如果反過來，做一百件開心的事情，但有一件打擊到她的信心，覺得為什麼要做這件事情，那她認為就不要去做。Kimmy 是這樣子去想像她的生活和過她的生活的。

Kimmy 鼓勵大學生敞開心胸去學習所有東西，因為有一天一定會有用處；找出自己喜歡的東西，放心的去學，在不喜歡的前提條件下是要去試過然後不喜歡，而不是任性的說不喜歡。覺得困難的事情也許只是存在想像之中，實際上不會這麼困難，覺得簡單的事情也不要太高估，也許沒有那麼簡單，也就是說，所有的事情都不要設限，不要給自己太多的理由不去往前走或不去探究深一點，並且不要用想像來決定一切，很多事情就不會那麼難。

最後，別忘了 Kimmy 是大眾傳播出身！雖然現在做的不是廣播，但有一天她會用一個也是做廣播節目的樣貌再回到廣播界，因為你覺得你會是什麼人有一天你一定會是。而 Kimmy 最喜歡的工作其實是做 podcast，她說到做到——“職場烏托邦 Career Utopia”。



◀想聽 Kimmy 說更多，記得關注職場烏托邦 Career Utopia！