

採訪者 | 林書瑋、王孟婕、邱惠暄

受訪者 | 郭家佑 (台灣數位外交協會理事長)

用網路世界交朋友



(一) 郭家佑 X 數位外交

在研究所期間，郭家佑任職於希臘難民非政府組織，並參與製作匈牙利吉普賽人權紀錄片，之後進駐科索沃進行民間外交，回國後，於 2018 年成立台灣數位外交協會，是台灣第一個「數位外交」民間團體。共同創辦人暨協會理事長郭家佑在協會創立初期在科索沃進行一連串的數位外交活動，讓當地人認識台灣，成果斐然。至今協會持續以數位外交與台灣公眾參與外交的力量，實現與國際舞台接軌、對話的期望，進行了諸多活動，如在台挪威人國慶遊行、World Cup Taiwan 台灣國際友誼足球賽等。

Taiwan

（二）走出屬於自己的路

郭家佑在大學時就讀台大的工商管理學系，當系上大多數的同學選擇到大公司實習，她卻選擇到新創公司磨練自己。

談到創立數位外交協會的過程時，郭家佑提到她也是從大三大四才發展出明確的興趣。在這段期間，她發起了慰安婦議題，替慰安婦阿婆策展、進行心理復健，透過網路宣傳讓替慰安婦阿婆抗議的人數瞬間翻了六倍，她也從這個經驗中深切地感受到社群媒體對社會議題的影響力。此外，郭家佑在大學最後一年與夥伴們一同架設群眾募資平台，幫助在拉拉山遭颱風摧毀的哈凱部落重建。郭家佑笑稱：「自己可能比較雞婆吧！」當時，她和一群台大學生與微熱山丘合作販賣公益蛋糕，最後以 180 萬元的鉅額成功替哈凱部落重建家園。郭家佑也因此瞭解到只要把故事講好，把想做的事清楚地傳遞出來，溫暖的台灣社會會支持你的！

大四畢業後，郭家佑前往匈牙利攻讀公共政策研究所，並加入了兩個非營利組織協助在社會上較為弱勢的難民和吉普賽人，同樣利用了社群媒體的方式替他們發聲，亦與 HBO 合作拍攝相關紀錄片。從這趟前往異鄉的經驗中，她發現人人都能輕鬆上手的社群媒體可以跟全世界溝通，而台灣鄉民的力量相當強大。因此，她期待將該能量轉為向國際介紹台灣的方式，這便是郭家佑創立數位外交協會的契機。

在創立數位外交協會的過程中，難免會遇到許多挫折與問題，例如不被社會大眾認可或不被合作單位信任。關於面對挫折的自我調適，郭家佑坦誠地與我們分享。二十歲的她，面對挫折，曾花大量的時間調適自己的情緒，但三十歲的她



▲郭家佑與第一位 Made In Taiwan 挪威人 - 傅吉安合照

領悟到，處理情緒的時間愈多，處理問題的時間愈少，所以已大幅減少調適情緒的時間。「所謂成長，就是學會處理自己的情緒。」郭家佑提到她的抒壓方式有寫日記以及主動找朋友聊聊，並建議大家處理問題與面對困難時要懂得對外求援，多和不同領域的人們互動，別把自己關在一個小房間裡自顧自的想，聊天是可以讓心情和事情獲得解決的一大方法，她開朗的說道：「多去交朋友吧！」

（三）跨國合作與疫情的轉機

從創立到現在，台灣數位外交協會嘗試了各種不同的外交活動，在 2020 年，數位外交協會開始與台灣邦交國較多的中南美洲相關單位合作，並在 10 月與 Copa America Taiwan 辦理「2020 Copa America Taiwan 拉丁美洲足球賽暨美食文化節」，比賽球隊由 23 個不同包含台灣的國家組成，100 多位活動志工也來自於各個國家。

郭家佑提到，這個活動其實是一名在台宏都拉斯人向協會提議的，協會只是將活動舉辦的更盛大。她也說到，足球乍看之下是個「軟」的主題，不像一般民眾所想的「外交」，卻相當有外交意涵——除了對球賽有興趣的各國民眾會來觀賽，亦有官員參加。「如果想要走出台灣，卻一直用台灣人的想像是很侷限的！讓外國民眾參與我們的活動，我們做的事情也會更到位。」郭家佑這麼說到。

因為這場友誼性質的足球賽，台灣登上 28 間中南美洲的報章雜誌與電視台的版面；今年的「World Cup Taiwan 2021 台灣國際友誼足球賽」更是登上了 40 間媒體的版面。如郭家佑所說：

「做外交，不要只侷限在本國人的想像中，讓外國民眾一起參與策劃，更能激盪出不一樣的想法。」

西元 2020 年，全球 COVID-19 疫情大爆發，台灣數位外交協會也因實體活動的取消，出現了新的轉機：線上宣傳更為活躍。透過協會本就擅長的影音和社群媒體的宣傳、營運，不但維持台灣在國際上的熱度，甚至更為活躍。另外，也因為疫情，團隊有更多時間審視並調整自己，也多了些可以發展創新的空間，創造出數位外交團隊過去所沒有想像過的活動。例如在 2020 年疫情較趨緩之時的挪威國慶遊行，還有帶著共十三個國家的大使、youtuber 及記者一起去大甲媽祖遶境的活動，讓台灣人體驗到外國文化，也讓在台外國人體驗到台灣傳統文化。



（四）給同學的建議

「出社會後一定是在團隊中扮演一個角色，因為大眾看的是整個團隊的表現，要了解在團隊中如何跟不同的人合作。」郭家佑鼓勵同學在大學時期吸收跨領域知識，對於在團隊合作及未來職涯人際關係中，會有相當大的幫助。

在人生不同階段，都有不同的課題要面對，郭家佑認為在學生時期分配時間處理情緒與知道如何排解壓力也是非常重要的。學生時期的迷惘與不安，在畢業前也許都無法找到答案，但郭家佑鼓勵同學一定要多花時間想「自己要做什麼」，問自己「喜歡什麼、擅長什麼」。這個方向在思考的過程中，也會越來越清楚。

如果同學對數位外交感興趣或者有此志向，郭家佑認為觀察力及有想法是從事國際觀性或政治相關工作必備的能力。多觀察，同時也要多閱讀，才能有更多的見解。除了閱讀，透過參與海外實習、參加社團，找出自己最有興趣的議題，有個人作品集與厚實國際觀也是必須的。從事數位外交特別看重「社群媒體跟影像的硬實力」，但如溝通等軟實力，亦是從事外交重要的基礎。



2021年10月舉辦的World Cup Taiwan 台灣國際足球友誼賽

（五）台灣數位外交在未來

許多台灣人有出國的經驗，但卻不知道能怎麼樣將這份經驗分享或傳承給其他人。而協會的志工計畫，正媒合了這些人以及對於外交、國際事務有興趣的人。這也是協會期望建立一個對外交事務有興趣者的培育平台。

郭家佑也希望透過協會持續累積的資源與能量，開發出更多課程及發聲管道，用數位外交帶著台灣繼續往前進。

