

UX 女孩
鄭婕

「努力不懈的精神，從工作中型塑自己的樣貌」

採訪 | 胡寶鈺、林希玟、張雅貴
撰寫 | 胡寶鈺、林希玟、張雅貴



「大二上我停修了一堂通識課，並告訴自己，以後只能修我有興趣的課。」也因此，鄭婕在之後的求學過程中，慢慢地篩選出自己想要與不想要的，避免花費時間在不需要的事情上。而大二下的一堂「互動設計概論」通識課，正式啟發了鄭婕對於人機互動的興趣，也開始在這領域上摸索，找出自己的路。

■ 不服輸的精神，化轉機為動力

儘管模模糊糊地找到在人機互動上的興趣，她仍不清楚未來方向。大三時的專題，她與兩位當時班上最會寫程式的男生同組，卻遭到班上許多質疑，認為不擅長寫程式的她並沒有資格待在這樣的組別；儘管如此，鄭婕沒有被打敗，教授告訴她：「如果每個人都寫程式，為什麼需要 team？正是因為每個人擅長的都不同，才需要 teamwork。」受到教授的建議啟發，她往自己有興趣的方向走去，開始研究互動設計，在團隊裡更加認真的扮演好自己的角色。

升大四那年，兩個月的北京清華大學暑期交換，是真正開啟鄭婕走上使用者經驗（User Experience，簡稱 UX）的研究之門。她回憶起，當時研究室的教授一見面便嚴肅地告訴她：「若在交換期間不認真做，就拿不到核可證書」，也正是這句話，讓她不敢鬆懈。在兩個月的時間裡她自己一人做研究，訪談滴滴打車的司機、乘客，撰寫設計建議與規劃，最後獨自完成了 80 頁的論文。之後她才發現原來那是激將法，而若不是教授的刺激，她或許就無法在兩個月的時間裡自己執行完一切。

交換回國後，她想起在交換期間學校對面所看到的辦公大樓，Google、阿里巴巴、網易，這些大公司激起鄭婕的挑戰心。「不能只留在台灣」的念頭在她的腦海浮現，而正是因為她那兩個月的努力，讓清華的教授也對她有好印象，使得她最後獲得北京清華大學的人機互動研究所公費就讀。

從 BMW 到 Continuum 在高壓環境中快速成長

碩一那年，鄭婕入職上海 BMW Innovation Center（主要負責創新研發的部門）。在實習這段時間，上司待她非常嚴格，要求也很高，卻對她造成很大的影響。公司平時工作內容很多，像是約會議、辦工作坊、做市場報告等等，但也正因為這些瑣碎的事情，讓她從中了解到大公司內部是如何運作的，也學會了怎麼和不同的部門溝通。

離開了 BMW 後，鄭婕加入了 Continuum（與 IDEO 齊名的國際級設計公司）成為實習生，她坦言，那段時間幾乎天天以淚洗面，也是她人生最困難的時候。因為在 Continuum 裡，他們是以正職的要求來對待實習生，所以必須要具備足夠的抗壓力，學習力也要夠快，一旦做不好，上頭就會覺得你學習太慢，當頭斥責。但也因為如此，Continuum 對鄭婕來說，是她成長最快的一段時期。儘管處在高壓的環境下，同儕間的競爭力也讓她喘不過氣，但是她認為「因為想要學，所以沒有在怕困難」。她讓自己沒有過多的休息時間，白天做專案一，晚上做專案二，僅因為她覺得自己還不夠厲害，所以把時間完全投入在工作中，讓自己可以快速成長。





跨出第一步，有壓力就有成長

「生活中這麼多的選擇，該如何篩選出要做的事情？過程中如何保持動力？」

鄭婕向我們透露，其實她在私底下並不是個那麼有動力努力的人，在下班時間也會有想放鬆自己、紓解壓力的時候，因此她藉由選擇工作來給自己壓力，提升自我。在有案子或演講等工作邀約時，她會先問自己「這是不是我想做的事？」對於有興趣的工作，鄭婕是先接再說，因為只要接了，「就會想要把這個東西用到最好」。鄭婕表示，當一個機會來臨時，她的選擇標準不是「我有沒有能力做這件事」，而是「我有沒有想做這件事」。當你想把這件事做好，你就會「想辦法 figure it out」，對於還未完全掌握的能力，就會更有動力去學習、做到最好。跨出了接觸的第一步，有了壓力，就必定會有所成長。「確保工作中每個接觸到的事情都是想做的」，藉由工作帶來的壓力，鞭策自己為了想學的事物努力，也是增進自己的好方法。





■ 工作前先實習，累積實務經驗與作品

「比較少聽到關於 UX 的工作可以如何證明自己的能力，在這類的學習或是工作應徵上學姊有什麼建議？」

鄭婕分享了幾點給學弟妹的建議，尤其是針對想走使用者經驗研究領域的同學。在還沒有工作之前，她鼓勵大家先去實習，因為實習可以讓你產出作品，而有作品可以更具體的呈現你的能力，在後續找工作上也會比較順利。並且，以 UX 領域而言，相較於課堂上的專案練習，實習才可以接觸到真的案子，同時鍛鍊商業思考的能力，檢驗你現在做出來的東西在商業上是否可行。鄭婕說，UX 領域是在商業底下的，對於未來想走 UX 領域的人來說，如果沒有商業思考的能力，沒有人會信任你的 UX 能力。

此外，以實習的身份進入公司，會比正職身份學習到更多。因為當你開始工作、成為正職，在業界大家不會認為正職的 Junior（第一年剛入職場的社會新鮮人）是來學習的，而是希望你能對公司有貢獻、有產出。相較之下，當你身為實習生時，大家會更願意花時間跟你解釋，教你工作上的技巧，也更容易有所學習。



三年後的你想做什麼？ 從挑選工作決定未來能力

「如果你有條件，你要學會選工作。」怎麼選工作？可以從這份工作會遇到誰、這份工作可以為我帶來什麼、可以從中學到什麼，這三件事情來作為標準。因為你的這份工作決定了你的「Skill Set」，而這份工作的價值，更決定了你下一份工作可以選擇的範圍。「清大的人大多都有條件，但不一定會意識到這件事。」鄭婕勉勵大家，在選擇工作的同時，也要想想「你三年後要做什麼」。藉由你希望的未來面貌，規劃人生藍圖，找出你所缺乏的能力與經驗，而在工作選擇時一步一步地補上不足，漸漸的往你所嚮往的樣貌前進。

另外，在選擇工作上，鄭婕也補充了一個可以參考的思考方式。在公司面試時，除了主管在面試你，其實你也在面試你的主管。很少人會問主管說你的工作在做什麼，但「真正在教你的人是你的主管」。因此，可以看看主管身上有沒有想學習的事物。而除了面試當場詢問之外，也可以藉由聆聽、LinkedIn 和 Google 這個人，來了解他，成為工作選擇的考量之一。詢問的當下也可以直接告訴主管自己問的原因，了解他是怎麼帶人的，以及他的做事風格是否和自己相符合。最重要的是，「要讓自己有選擇別人的機會」，不要太被動，不要成為桌上的肉，待別人去隨意評價。要轉守為攻，才能為自己帶來更好的機會，活出更滿意的生活樣貌。



英文很重要 英文很重要 英文很重要

「可以幫我寫三遍嗎？」鄭婕在訪談時說道，強調英文能力的重要。而為什麼英文能力重要呢？鄭婕為我們舉了例子：如果你是一個有野心的人，那麼隨之而來的會是一個可以让你發揮所長的舞台。很多人到一個舞台之後，想要在更大的舞台發揮價值，卻常常讓語言成為了他們的阻礙。而當你在這樣的時間點，要重新拾起語言能力是很困難的。

「語言真的不是可以花個兩年就學起來的」，鄭婕語重心長的說。她也分享到，例如當有一個歐美外派的機會，需要英文好的人，主管第一個想到並詢問的當然會是他認為英文好的員工，而這時你根本不會知道你因為語言而錯失了多少機會。「當你工作到一定程度後，就是自我投資的問題」，因為自我投資不足而錯失機會，說負面一點就成為了遺憾。因此，鄭婕十分鼓勵學弟妹在校期間可以修習學校的英文課程，持續保持並增進自己的英文能力，持續的投資自己，都會在未來顯現出回報的。

