



▲受訪者廖健妤學姊

受訪者 | 廖健妤 - 「老玩客」創辦人，清大科管院學士班、服科所校友

採訪 | 鍾曜安、詹承翰、陳珮萱

撰寫 | 詹承翰、陳珮萱

以第一屆不分系體保生入學清大，第二屆科管院學士班畢業，接著作為儲備幹部進入統一超商工作，卻因為和父母一度緊繃的相處氛圍，毅然決然重返校園精進自我，而後創立「老玩客」這樣台灣少見的以熟齡服務為核心的新創企業，學經歷如此跳躍式的跨域，這位短髮俏麗的活潑女孩，是老玩客創辦人兼執行長，同時附帶業務及吉祥物技能的，廖健妤學姊。

從新創到社會企業

老玩客是 2014 年創立的，當時一同創立的夥伴們都還是清大的在學學生，大家一起為了熟齡價值再創的信念努力，直到 2017 年才登記成立公司，健妤學姊表示會有這樣的轉變，一方面是因為隨著他們一個活動、一個活動的經驗累積，專案的規模也愈做愈大，從營運以及管理的角度而言，當時既有的組織結構已然需要調整；另一方面則是希望透過轉型成社會企業，讓團隊成員們有穩定的薪水收入，能夠更全心全意地投入，與老玩客一起奮鬥，將既有的目標發揚光大，這才真正地走到了創業的軌道上。

她也笑說，雖然台灣社會鼓勵創業，但是當時做出這樣的決定，在外界眼中仍然是十分冒險的，在一切事情都塵埃落定之前，夥伴們其實或多或少都擔心遭到家人反對，竟不約而同的都向家人們瞞下了創業的消息，這也成了團隊的趣聞之一。

跨域的碰撞產生活動的新火花

談及夥伴們，學姊有些自豪地介紹著他們的「多元家庭」，老玩客雖然初期是純清大生組成的團隊，但現在也有不同學校出身的夥伴了，目前的團隊成員也都有著不一樣的科系背景，如中文系、會計系、工工系、語言所、服科所等等。

雖然各有各的專精，但是在小小的新創團隊中，每個人其實都需要身兼數職，像是身為執行長的健妤學姊，現在仍時常需要外出跑業務，而在創業之初更像是八爪章魚，連大學時必修的會計學、玩社團時學的企劃與剪片能力都意外地派上用場，讓她真切地體會到「認真玩，認真學」的重要性。

此外，雖然專業領域各有不同，但相同的是，團隊成員們都對與人相關的議題相當感興趣，異於一般受過系統化的學術理論訓練的社工系學生，老玩客團隊藉著成員們形形色色的學經歷，



擺脫既定的框架思維，不受課本理論的束縛，透過活躍的設計思考和團隊之間的良好溝通，孵化一個個創新點子。

在觀察熟齡需求時，老玩客團隊在新專案開始前都會先仔細思考各專案核心的訴求並透過不斷地測試、調整來導正專案方向，每個專案都是這樣經歷過無數次思考、討論、調整、測試才誕生的，從一開始的手機教學課程、老 TED 的演講活動，到現在和新竹市政府等公家機關、台積電等民間企業合作的 CSR(企業社會責任)專案，「每次的合作都會是全新的思考」，健妤學姊自信地說道。



■ 不吝於給予肯定、耐心與同理心

隨著社會的發展、醫療保健的進步、平均壽命的延長等因素影響，現在對於退休的定義愈來愈不像過去普遍所認為的養老，透過經營新竹巨城三個月快閃的三合院咖啡廳，健好學姊也觀察到有一些長輩雖然已經退休，但仍有能力重返職場，並從工作中得到自我價值的肯定，消弭退休後無所事事帶來的空虛與生理老化造成的不安。也因為如此，每每老玩客要舉辦活動時，都會有不少已成忘年之交的長輩們熱情地、自告奮勇地提供協助，儘管是自發性參與，學姊他們仍會堅持支薪給來幫忙的長輩們，希望可以透過這樣的行為，幫助長輩們找回對自我的肯定。

而經歷了一次次的專案與活動，一點一滴累積了不少和長輩們相處的經驗之後，學姊說團隊成員們都有意識到彼此無論是在團隊內部或是與家人之間的溝通，相較過去都多了許多的耐性與同理心，雖然朝夕相處偶有摩擦是在所難免，但是懂得設身處地同理對方的立場後，就較能減少彼此的隔閡，減少爭吵的情況發生。





創業，該繼續走還是轉彎？

至於創業，健妤學姊表示，真的不能太輕易放棄。因為手上所擁有的資本不多，主要是靠承接官方、民間等外包專案維生的老玩客，在收入微薄不足以餬口的創業前三年，都是成員們倚賴自己的老本在過活，靠著毅力與信念堅定地前行，一個一個專案的完成，一點一點名聲的累積，一位一位老玩家的加入，才漸漸做起老玩客這個品牌，才慢慢的有能力經營一個長期的關懷基地，一切都是付出大量到難以計算的時間、心力才產出的成果。

創業會徬徨、會不安、會迷惘、會害怕跨出原有的舒適圈，都是正常的，而創業前下定決心與預設底線是她認為能幫助自己理解目前現況的絕佳方式，可能是多少的資本耗盡，抑或是達成目標的年限，在力所能及的範圍內全力衝刺。

學姊說雖然她當初擔任儲備幹部的兩年時光也是開心的，但對她而言，因家庭衝突而關注的熟齡問題是她更想面對的議題，考量到工作久了可能升職、加薪，而不再有轉換跑道的勇氣了，所以她重返校園投入相關領域的研究，進而認識志同道合的夥伴並一同創業，也因為她給自己設定了五年的底線，五年未果就算失敗，下定了「就算最後只剩一個人，還是會做下去」這樣的決心，才有足夠的勇氣繼續下去。



▲與受訪者(右二)合影。