



Standard  
Chartered  
渣打銀行

# 鄭燦隆： 打造屬於自己的 金字招牌

採訪/撰寫：黃芸媚、陳宣宇

歐式建築的雍容典雅搭配簡潔明亮的內部設計，渣打銀行不僅在華爾街上叱吒風雲，也是大多數學生趨之若鶩的外商銀行，這次我們來到位於台北市松山區的渣打總行，採訪現任財富管理產品之一的主管鄭燦隆。因為是清大畢業校友，所以見面時他便親切地稱呼我們：「學妹」，原先屬於銀行業管理階層的威嚴感瞬間消逝，取而代之的是幽默卻涵義深厚的叮囑。

Standard Chartered  
渣打銀行



Refreshment Zone  
員工休閒小站

鄭燦隆，清大科管所畢，現為渣打銀行，  
財富管理產品主管之一



## 九十九分的興趣與一分的運氣

「我以99分的統計成績進入清大科管所喔！」鄭燊隆沾沾自喜地說。直到現在依然記得這麼清楚，正是因為「分析數字」是他的興趣。因為在研究所時就深刻瞭解自己的喜好，於是在畢業後便因為一通來自永豐金控招募儲備幹部的電話裡頭，得知可以擁有做統計分析的機會，便一口答應進入了金融業。

## 永豐金控儲備幹部(MA) 一開始就跌倒

初入公司的菜鳥新鮮人拿的薪水就比別人高、資歷卻比其他同事淺，自然引人眼紅，這是大部分儲備幹部(MA)會遭遇的問題，同時也是鄭燊隆在進入金融業後所面臨的第一個鐵板。

「換個方向思考，自己憑什麼拿比較高的薪水？」當時的他是這麼想的，對於資歷淺的員工，主管總是給予較吃力不討好或較為基礎的工作，但只要主管交付的任何工作，他都會想盡辦法從中創造更高的價值，那怕是一點點也好，讓主管覺得自己是非常積極且渴望貢獻的人，自然使得主管在用人時第一個想到的是他，更有貢獻力的工作，自然就會落到自己身上，同時外商扁平化的階層關係，使每個人隨時都有可能面對老闆，直接被檢視產出，因此，鄭燊隆說道，「生產力」才是你在金融界中使同事、老闆信服的依據。

## 他從心定義的好品質

渣打財富管理部門是目前的工作團隊，裡頭包含了產品部門（基金、債券、股票、外匯、保險等）、交易室、研究部門、產品顧問、流程部門以及風險政策管理部門等各式各樣的小組織，分工極細、環環相扣，因此每一個環節都相當重要。然而，因應金融科技的浪潮，許多銀行也紛紛進行實體業務的數位化操作，而他目前也有負責線上基金投資平台的開發，他說道：「每種客群都有其需求，如何將平台設計供各種客群使用是一大挑戰和使命，不只要滿足現有的高資產客戶，更要吸引年輕人使用，希望設計出能夠涵蓋所有人需求的平台，將業界現有的以及自己發想的功能融入平台中，例如，線圖報價通知，可以幫助客戶更直覺地確認價位，成為業界裡數一數二的網路投資平台，就像通訊平台LINE一樣，老人年輕人都愛用。」語畢，我們看見了鄭燊隆炯炯有神的目光、感受到有別於一般上班族「把分內的事情做好就好」的想法，而是積極追求「除了好還要更好」的品質。

## 對工作負責，也是對自己負責

朝九晚五，是我們對銀行工作者的刻板印象，然而，鄭燊隆並非如此。

有的銀行規定主管每星期大概一至二天，約八點至八點半抵達公司，在營業前確認國內、外市場狀況，並且根據市場即時報價，決定適合的投資策略以

及適合推薦商品。然而，即使渣打銀行並沒有硬性的要求主管提早上班，鄭燊隆卻將至少提早半個鐘頭視為正常上班時間，甚至遇到市場變動，提早一個鐘頭就到辦公室和相關部門合作，不只是對自己負責，更是對公司及客戶負責，如此才能完善的幫助公司以及客戶解決問題，這也是身為主管應有的表率。

至於下班時間，學長揮揮手，語氣淡淡地說：「現在都九、十點下班，如果可以在七、八點下班就要偷笑了。」原來是因為除了一般業務之外，發展線上交易平台、團隊管理等，額外增加了許多會議與工作的時間，尤其更要時時想到如何增加自己和團隊的價值，並付諸實行，所以正常時間下班幾乎是不可能的。

### 給學弟妹的話

鄭燊隆肯定地說：「如果要應徵儲備幹部，擁有銀行的實習或工作資歷都非常重要。」也就是說如果曾經擔任銀行的暑期實習生，不論學歷，即可贏在起跑點。另外，必備的能力除了大家所熟知的英文外、Excel的使用、相關證照的證明，如CFA及信託證照，也相對重要。

「積極度」是能不能存活在金融界的關鍵，直到現在回憶起初入職場擔任儲備幹部的競爭，以及之後多次轉換工作、更換單位，一遍遍地從新人做

起，始終抱持著「不安現狀、想要突破」的信念，最終都能成為同事中表現最傑出的員工。

「要知道自己是可以隨時被取代，沒有非你不可的位置，」學長語重心長地告訴我們，可見能否融入團體、幫助團隊進步是所有主管都非常看中的特質。

### 創造自身價值，打遍天下無敵手

提升自己在主管眼中的存在感是關鍵，「我還是儲備幹部的時候，連在電梯中遇到主管要怎麼打招呼、說什麼、問什麼問題都會先想好。」彷彿回到過去一般，為了受到主管青睞、不斷努力的自己浮現眼前。鄭燊隆信誓旦旦地舉起兩根手指說道：「有兩件事一定要做到，第一，每天跟直屬主管講到話；第二，每隔幾天跟主管的主管講到話，不論是聊天、分享想法、甚至是主動要工作都可以，我們必須透過對話讓主管更加瞭解自己，並且從談話中學習、改進，提升曝光度，這樣才更能表現自己的積極度。」

「不論任職於什麼職位，想辦法讓自己更有價值！」，鄭燊隆以這句勉勵的話，為這次收穫滿滿的訪問畫下完美的句點。

