

專業開放的態度

建構社會使命的高度

採訪/撰寫：胡寶鈺、廖昱璋、徐筱婷

目前擔任資策會數位服務創新研究所決策分析組組長的呂宜穎，畢業於清大工工系及科管所。在大學時期尚未確定自己未來職涯的她，選擇了位處橫跨產業和政府的資策會工作，以貢獻己力促進台灣產業發展為使命。工作期間接觸許多不同產業及企業高層主管，並看到產業的困境以及體制的難處。因此致力於產業策略分析與生態系整合推動，在政府體制與產業發展的種種限制中，找出可行的施力點並且槓桿發揮效用，是呂宜穎努力讓台灣更好的手法。

以槓桿的角度看待多元的產業

當初選擇加入資策會，呂宜穎說主要原因有二，第一是希望能「為台灣做出貢獻」，而資策會是個可以為台灣付出的舞台，能用較高且全面的角度來檢視台灣產業的問題與發展，並直接和政府溝通產業結構性的問題及可能的解決方案；第二則是因為能夠「接觸到多元的產業和領域」，由於起初尚未確定自己喜好的工作領域，因而加入可以碰到許多不同產業類型的資策會。另外，在接觸了許多產業之後，能利用不同產業交互學習，來相互解決彼此的問題，這是呂宜穎認為能快速提升自我思維能力的好方法。

此外，由於資策會所探討的是產業的策略面，因此能夠有機會接觸許多企業的高層，溝通對產業的理解與想法，這是在一般企業環境中較難得到的對話體驗。但相對的，站在政府與產業間，資策會既不屬於政府也不屬於產業，如此的中間角色在工作協調上也有諸多的限制，特別需要同時滿足多方利益關係人的需求，藉此讓事情進展獲得各方支持而順利，如何找到適合的商業模式和角色定位成為相當挑戰而有趣的事情。





「用最少的力氣，達到最大的效益」

這句話一直是呂宜穎依循的做事準則。在現在資訊爆炸的年代，「與其做很多好像有意義的事情，不如刪減很多事情，做一件真正有意義的事情」，所以在做事或做決定之前，學姊會先確認這件事是否值得去做。因為自身的時間很寶貴，團隊的資源更加珍貴，要透過了解自身的優劣勢，並於各式各樣的限制裡嘗試著找出最具價值的問題，再花力氣解決這些問題。對於在職場上想盡快發光發熱的人，她提到「不要煩惱，有時間煩惱，不如花時間思考」，一味抱怨無法解決眼前困境，可以多站在主管或是客戶的角度思考，主動規劃和先提出解決方案，如此在工作上會更加容易被看見，工作結果也會因為從更高的角度思考而更符合組織目標，在效率與能力上更容易被肯定。

此外，她也提到在剛畢業出社會工作的新鮮人，通常不是很明確地知道自己想要的是什麼，對於世界的輪廓也還不是很清楚。在工作幾年後，慢慢地學習並認知到世界的樣貌是怎麼運作的。我們要做的是去找到可以突破囿於現況運作的機會點，並且找到一條路，在這路上起身改變，努力讓這個世界更符合理想中的樣貌。

工作上，呂宜穎除了自身產業策略分析職能之外，在團隊中擔任的是類似企業中PM的角色，曾任專案經理(Project Manager)，負責在有限時間及資源下產出成品的角色。至現任產品經理(Product Manager)，負責針對產業需求及市場痛點管理產品方向，需與團隊中不同職能的組員共事，包含設計師、工程師、業務等。她表示此類職務的困難點在於要獲得團隊的信任，因此良好的溝通能力是必要的，所謂有共

識才能共事，因此如何讓團隊成員都認同目標，並且在過程中進行動態協調分配，成為管理課題。同時，她也主動向團隊工程背景成員請教學習，強化專業領域知識的不足，不論是在自身職能和管理技能上，都持續精進。

害怕轉換跑道？把你的人生拉遠一點，是否會懊悔

對於那些很猶豫是否要轉換跑道，在現實和理想中拉扯的同學們，呂宜穎也給出了些建議。在蒐集過足夠資料，了解轉換跑道的得失會犧牲哪些東西，得到哪些東西，評估過後，若能接受就勇敢去做想做的事情。「各行各業都能夠出很頂尖的人」，行行出狀元是大家從小到大都被教導的道理，也是真真切切的事實，「你要做的是在你的專業領域上做到最好」，而不是盲目跟風的隨著社會潮流去選擇自己的未來。

「我可以想像可能我一週有三到四天都在做這件事，而我會是有興趣的，也覺得做這些事情是有意義的」，她表示當初決定從工工轉念科管，就是因為對人的管理和心理層面產生了興趣，「就像是心裡有一個聲音說，你要是現在不換，那你一定會非常懊惱，那就是時候該換了」，呂宜穎一句話逗得我們咯咯發笑。「把你的人生拉遠一點來看」，她說，你可以想像當你快走到人生的盡頭時，你會不會覺得不換很痛苦，還是你換了才會很痛苦？對於在搖擺的同學們來說，答案應該是顯而易見的。

職場上，請「建立你的專業」

「工作是一個認識自己的過程」，呂宜穎表示，當身為一個職場新鮮人，不論是對自己或是對公司，都是個從零開始的學習過程。因此對公司來說，快速學習的吸收力以及主動積極的態度都會是主管看重的特質，在剛進公司時可以快速地讓自己對公司做出貢獻、在前輩的教導下能舉一反三、以自身的眼見回饋討論等等，都會是在工作上加分的表現。

此外，最後她也有提到，出社會後最重要的是必須「建立你的專業」。學生時期想要同時把書讀好、活動玩好、戀愛談好，只要花力氣就可以兼顧，而履歷的豐富度可能代表你相對較積極主動，但不會是主管面試時的全部考量。在出社會後則不同，舉例來說，在學校時服務設計、策略規劃、專案管理等等可能會被歸類在同一種能力的展現，不過在職場上則分別代表了不同的專業。而這些不同的專長有哪些能成為自己的專業、有哪些自己會一直想要在其中精進，是每一個剛出社會的新鮮人都需要去思考並定位的事情。

資策會小檔案

資策會，全名「財團法人資訊工業策進會」，宗旨為台灣產業數位轉型的化育者，主要以政府幕僚的角度觀測產業及市場動向，並協助研擬具前瞻性的國家級技術發展策略，與產政學研各界互動綿密。近年來，資策會更積極投入大數據、人工智慧、IoT物聯網、雲端運算等先進技術，以創造包括智慧城市、智慧產業（零售、製造）、智慧農業、智慧交通等領域之创新型解決方案及應用的整合與發展。有別於以硬體為出發點的工研院，資策會以軟體開始，起初為發展台灣軟體產業而設立，而現今因科技發展潮流而成的軟硬體密不可分產業關係，因此資策會與工研院也有許多密切的合作，成為政府與產業之間策略發展的橋梁。

