

科學維度的行為分析

職涯與溝通的DISCcovery



講師：黃宏蔣

講師簡歷

學歷



國立臺灣師範大學 公民教育與活動領導戶外領導組 碩士



輔仁大學 企業管理學系/社會創新與創業學程

經歷



宏星國際管理顧問 課程總監



艾農國際 產品長



啟程管顧特約講師



康輔協會特約講師



勵活課程 特約講師



Outward Bound 指導員



救國團探索中心 訓練員

專業認證



英國劍橋FTT 引導式培訓師



美國NLP 專業執行師



The Center For Accelerated Learning

美國AL加速式學習 引導師



亞洲體驗教育學會 引導師



美國ATD 培訓大師 認證

黃宏蔣 Ciang



美國ATD 學習成效評估
美國ATD 微學習
美國ATD 混合式學習



講師簡歷



授課主題

- ◆ 團隊建立與激勵
- ◆ 團隊領導技巧
- ◆ 團隊籌組與運作
- ◆ 團隊凝聚共識營
- ◆ 企業文化價值建立
- ◆ 體驗式學習
- ◆ 跨部門溝通協作
- ◆ 教學活化技巧
- ◆ 引導反思技巧
- ◆ 主持技巧
- ◆ 溝通表達
- ◆ 自我探索
- ◆ 時間管理
- ◆ 創意激發

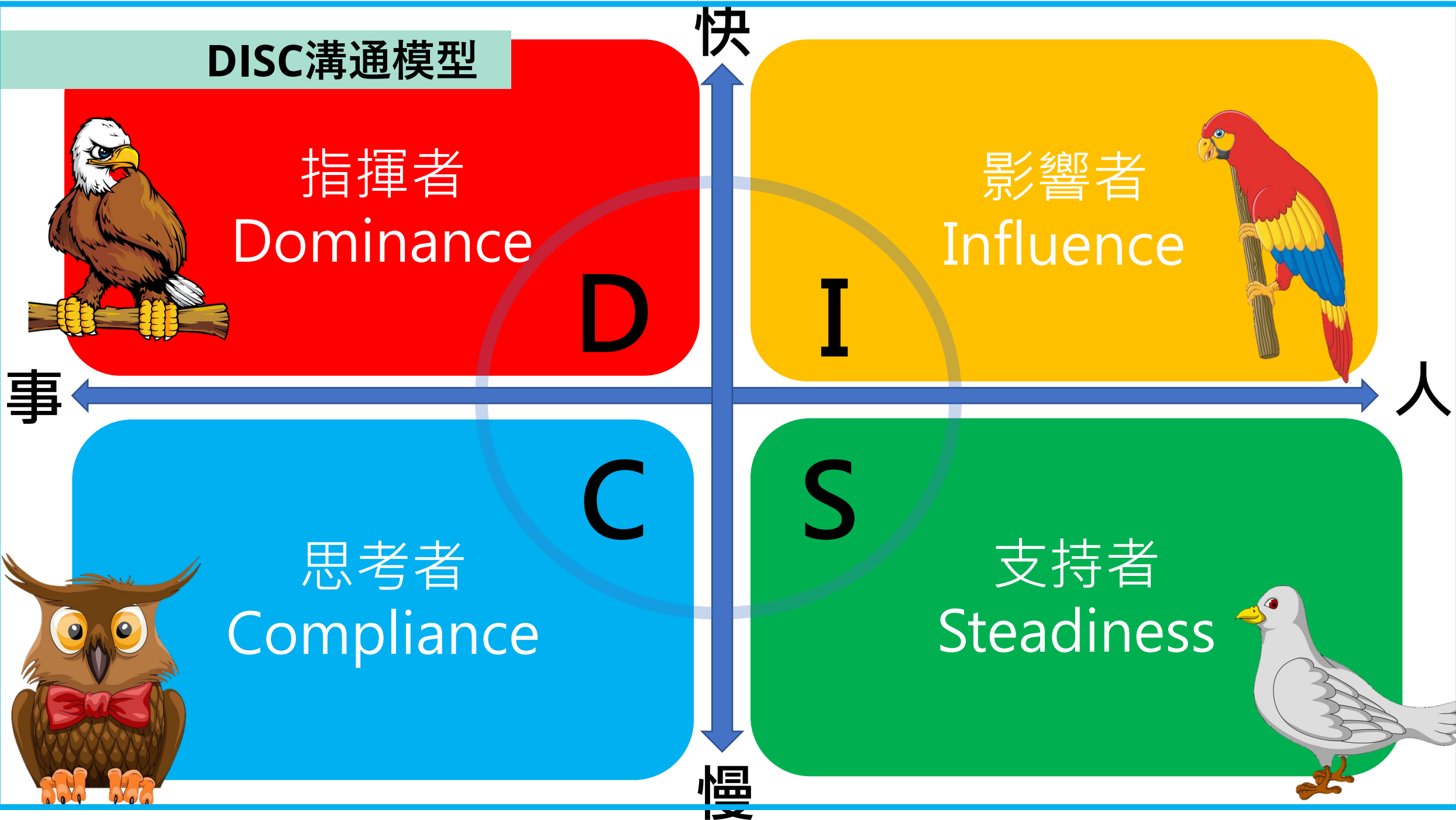
授課單位

【企業單位】 麥當勞(McDonald 's)、台灣微軟(Microsoft)、Abbvie艾伯維、台灣電力公司、卡爾蔡司(ZEISS)、LEXUS、閎暉實業、嘉祿企業、Roche羅氏大藥廠、嬌生集團、行動智慧、行動基因、歐肯傢俱、摩斯漢堡(Mos)、國泰人壽、富邦人壽、南山人壽、SYSTEX精誠資訊、Kiehl' s契爾斯、承躍科技、家紳能源、格萊天樣飯店、親子天下、勤業眾信會計事務所、建昇會計事務所、曉數碼(Akatsuki)、中國生產力中心、城市散步、就業情報Career 等

【公部門及教育單位】 中國石油大學、澳門公教中心、新加坡宏茂橋家庭服務中心、臺灣師範大學、政治大學、輔仁大學、淡江大學、陽明大學、銘傳大學、亞洲大學、文化大學、元智大學、真理大學、康寧大學、佛光大學、嘉南藥理大學、德明財經科技大學、台灣科技大學、臺北科技大學、聖約翰科技大學、臺北城市科技大學、馬偕護專、耕莘護專、亞東技術學院、臺灣戲曲學院、經國技術學院、蘭陽技術學院、致理技術學院、新莊高中、二信高中、錦和高中、醒吾高中、竹圍高中、瑞芳高工、羅東高商、大竹國中、大專生涯發展協會、世大運、救國團、城市浪人、伊甸基金會、佛光山人間大學、扶輪青年服務團、新北教育局、教育部青年發展署 等

授課時數超過8000+以上，授課人數超過十萬人(包含各式課程、工作坊、演講等)

DISC溝通模型



課程大綱

※課程進行方式：
講授:25%、活動體驗演練:45%
討論及反思分享:30%

※實際時間及課程內容皆可在
討論及調整，課程當天也會依
據學員身心狀況、學習發展歷
程等來調整實際課程內容進度。

一

破冰熱身
喚醒熱忱

透過活動迅速使同仁理解主題核心理念，提升成員動機，並且調整學習狀態，瞭解成員對此主題的挑戰、期待及狀態。

二

天賦職涯
特質理解

理解不同背景文化的特質，並透過測驗了解屬於你的型態類型，並透過字卡分類更加理解，並為自己而打開你獨特天賦的寶庫，提供相關可能職涯的方向等等。

三

溝通模組
要領學習

學習團隊溝通模型，如何有效因應不同的部署特質，使用適合的溝通模式，同理他人立場，並且**聽見聲音背後的声音**。

四

情境演練
調整慣性

保持心境平穩和彈性心態，如何運用此工具，在未來應對各式不同的職場人群，都能八面玲瓏順水推舟，成為職場中的優勢力量，面對任何的浪潮和挑戰。

五

反思分享
確立行動

整理今日過程，透過分享、反思連結職場經驗，獲得學習，並訂定後續行動計劃。

| 流程 | 單元主軸 | 單元內容 | 教學手法 |
|-------|--|---|-----------------------------------|
| 30min | <p>【破冰、喚醒熱忱、錨定方向】</p> <p>透過活動迅速的拉進學員彼此之間的關係，透過活動再次加深學員間彼此的認識，並瞭解學員的期待以及狀態。</p> | <p>體驗活動： Hello、小組桌牌</p> <p>1.啟動學習因子 2.訂定學習目標 3.移除標籤偏誤</p> | <p>活動體驗</p> <p>引導分享</p> |
| 90min | <p>【發現屬於你的DISC藍圖】</p> <p>解析DISC模式，洞悉你的特質，並透過測驗了解屬於你的型態類型，並透過字卡分類更加理解，並為自己而打開你獨特天賦的寶庫。</p> | <p>體驗活動：字卡排列</p> <p>1.DISC自我測評 2.了解自身特質</p> | <p>活動體驗</p> <p>影片討論</p> |
| 60min | <p>【溝通模式及模組學習】</p> <p>透過DISC發現，讓天賦實力為你導航，找到最適合你的職涯航道，提供相關可能職涯的方向等等。。</p> | <p>體驗活動：類型猜猜看</p> <p>1. 模組學習-DISC 2.四大類型的特質學習 3.因應類型的職涯面向</p> | <p>活動體驗</p> <p>講述</p> <p>引導分享</p> |
| 60min | 【午休用餐】 | | |

| 流程 | 單元主軸 | 單元內容 | 教學手法 |
|-----------|---|---|-----------------------------------|
| 90min | <p>【航向溝通技巧革新】</p> <p>引導你探索不同人的溝通風格和偏好，並透過案例分析，提升你的溝通和協作技巧，成為傑出溝通者和贏得信任，讓你在職場中輕鬆航行。</p> | <p>1.外觀及內在觀察要點</p> <p>2.不同類型的因應溝通模式</p> | <p>案例討論</p> <p>引導講述</p> |
| 60min | <p>【人際溝通模式學習及挑戰檢核】</p> <p>學習需具備的核心要領及方法，以及學習如何判別不同部屬特質，以因應使用不同的溝通模式，並且透過體驗活動覺察課程技巧的運用模式及自身溝通慣性，並且進而調整。</p> | <p>1.詮釋 VS 敘述</p> <p>2.傳遞訊息與有效訊息重點關鍵</p> <p>3.判別溝通特質的工具方法</p> | <p>活動體驗</p> <p>講述</p> <p>引導分享</p> |
| 30min | <p>【團隊分享反思與回饋】</p> <p>整理今日過程，透過分享、反思連結生活工作經驗，獲得學習，訂定行動計畫。</p> | <p>1.小組分享</p> <p>2.大團體分享</p> <p>3.行動計畫</p> | <p>引導分享</p> <p>分享回饋</p> |
| 收穫滿滿，開心復歸 | | | |

※實際時間會依據學員身心狀況、學習發展歷程等來調整實際課程內容進度。(此時間分配包括休息時間)